

**Carlos Alberto Roa Rodríguez**

24 de octubre de 1974 (41 años)

Rut: 12.650332-6

Santa Elena 1722 depto. 412-A, Condominio Aire Mundo, Región Metropolitana, Chile.

(09) 98596125 -(02) 27279639

[Carlosroa27@yahoo.es](mailto:Carlosroa27@yahoo.es)

Licencia clase B

Casado

**Resumen Laboral**

---

De profesión Ingeniero de ejecución en transporte y Transito, cuento con un Diplomado en liderazgo efectivo y trabajo en equipo, con 12 años de experiencia laboral en Logística de almacenamiento y de transporte, he liderado equipos de operaciones desarrollando nuevos negocios, implementando nuevos servicios y sistemas tecnológicos para bodegas y vehículos, he desarrollado los planes de trabajo en la recepción de importaciones, almacenamiento, despacho, control de stock, he confeccionado he implementado los procedimientos operativos y productivos buscando la eficiencia en los procesos, me manejo en Sistemas de gestión y conozco sobre normas ISO 9001, 14000.

Me considero una persona Pro-activa con capacidad de liderazgo y autónomo, tengo conocimiento en Sistema ERP, mi nivel de excel es intermedio-avanzado, tengo buen nivel en manejo de relaciones interpersonales y mi nivel de capacidad de trabajo bajo presión es buena, soy responsable, ordenado, metódico responsable con el medio ambiente y la seguridad ocupacional.

**Experiencia Laboral**

---

**Liplata Ltda****Julio 2014 – Dic 2015**

Me desempeñe como Sub Gerente de Logística, a cargo de la implementación del nuevo CD de 6000 mts 2 de terreno desarrollando las siguientes tareas:

- Realización de los procedimientos operativos dando eficiencia a los procesos productivos.
- Implementación del sistema tecnológico para la administración de las bodegas (WMS Wayup) a través de cobertura inalámbrica, (bodegas inteligentes).
- Contacto con proveedores en la adquisición de insumos y servicios.
- A cargo del equipo de operaciones, 25 personas.
- A cargo de la mantención del CD y de sus maquinarias.
- A cargo de los pedidos de despachos del área comercial, preparación y entrega de pedido bajo los estándares de calidad establecidos.

Logrando administrar en bodega alrededor de 4300 posiciones pallets de productos químicos peligrosos e inocuos, todo almacenado según los requerimientos del ministerio de salud.

Control de KPI.

**Warehousing Valle Grande****Nov. 2010 – Junio 2014**

Me desempeñe como ejecutivo de clientes, mis principales funciones fueron atender los requerimientos operacionales y comerciales de mi cartera de clientes a cargo, buscando la eficiencia en los procesos con los recursos asignados, velo por el correcto almacenamiento de los productos en bodega cumpliendo con lo estipulado en el decreto 78 del ministerio de salud, supervisando las labores operativas en todos los procesos (recepción, almacenamiento, despacho, transporte), promuevo nuevos negocios, velo por el correcto funcionamiento de los contratos con nuestros clientes, coordino servicios con el departamento de transporte, promuevo la correcta mantención de stock en los inventarios y lidero la toma de decisiones de mi equipo de trabajo el cual estuvo compuesto por 6 supervisores de bodega y 18 operadores de bodega (pickiadores y grueros), el reclutamiento del personal operativo pasa directamente por mi aprobación como también participo en el proceso de selección de entrevistas.

Tengo 10 años de experiencia en Transporte de carga terrestres (7 en transporte de carga normal y 3 en transporte de sustancias peligrosas). Implementación de SAP para el cliente Dow Agrosiences con visita de capacitación en la Ciudad de Mendoza de la Republica de la Argentina.

**Prosegur Mensajerías****Abril 2004 – Nov. 2010**

Ingrese como Ingeniero de operaciones en Prosegur Mensajerías (Promail), cargo Ingeniero Analista de Transporte, dentro de las labores desempeñadas se cuentan, la programación y optimización de rutas, costeo de servicios, participación en proyectos de inversión tecnológica, desarrollo de indicadores de gestión para la gerencia de operaciones (estadísticas e indicadores de transporte), en enero del año 2006, asumo el cargo de **Supervisor de operaciones**, dentro de las labores desempeñadas se cuenta: planificación, control, recepción y clasificación de carga a todas las regiones del país, supervisando los despacho de camiones de carga terrestres y carga aérea (aeropuerto), con más de 60 personas a cargo, es cual se componía de 10 coordinadores de línea zonal, 20

clasificadores, 10 despachadores y 20 personas más en labores de recepción de carga, adicionalmente realice funciones de coordinador nacional de operaciones Logísticas para el cliente Movistar, elaborando informes de gestión, seguimiento de pedidos, cierre de procesos y de procedimientos, por dos años consecutivos estuve a cargo de la distribución de la prueba SIMCE a nivel nacional, lidere la distribución a nivel nacional de entrega de textos escolares para el ministerio de educación, supervise directamente el área de negocios de los clientes **IN HOUSE** de la cadena de grandes cliente, logrando en todos ellos el óptimo desarrollo operativo y comercial, siempre en la búsqueda de la optimización de los recursos y de los procesos

## Antecedentes Académicos

---

Estudios Superiores en la Universidad Tecnológica Metropolitana.

**Profesión**, Ingeniero de ejecución en Transporte y Tránsito

Realización de un Diplomado de Liderazgo efectivo y trabajo en equipo.

## Cursos de Especialización

- Curso de Marketing Interno, realizado en SPRINT, mayo 2007.
- Curso de Transporte de Mercancías Peligrosas, realizado en PRECADET, julio 2007.
- Curso de Liderazgo y Trabajo en Equipo, realizado en INACAP, diciembre 2008.
- Curso de Desarrollo de Habilidades Directivas, realizado en DEVELOPMENT, julio-agosto 2009.
- Diplomado en Liderazgo efectivo y trabajo en equipo, junio-diciembre 2012.

Módulos:

“Comunicación Efectiva para el Liderazgo”:  
“Formación de Equipos de Alto Desempeño”  
“Autoadministración por Objetivos”:  
“Herramientas de Coaching para el liderazgo Efectivo”  
“Resolución de Conflictos y Negociación”:

Diplomado de 120 horas. Otorgado por UC-SAHIE Capacitación.

- Taller de comunicación efectiva 2012.
- Entrenamiento directivo (coaching).
- Manejo, Transporte y Manipulación de Sustancias Peligrosas, Duración 8 horas.
- Curso de Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados (ISO 9001:2000; ISO 14001:2004; OHSAS 18001:2004).
- Duración: 24 horas.
- 2013 curso de primeros auxilios, impartido por la ACHS – INACAP.

## Conocimientos adicionales

---

Inglés: Escrito Básico; Oral Básico

Office: avanzado Word, Excel, Power Point e Internet

Programación: Manejo Básico

Software de Gestión: RP interno Wayup (administración de operaciones).

## Conocimientos Técnicos

---

- Gestión de Operaciones Logísticas: Experto en almacenamiento de sustancias químicas peligrosas, Inventarios (Análisis y planificación), Logística de almacenamiento de sustancias peligrosas.
- Gestión de Transporte: Conocimientos sobre, Transporte Aéreo (Manipulación de Carga, Mercancías Peligrosa, Normativa IATA, Transporte Terrestre (costos, optimización de rutas, volumen, carga consolidada, homologación de transporte), Gestión de proveedores de transporte, Seguros de transporte).
- Gestión de Tránsito: conocimiento sobre, Estudios Impacto Vial, de Semaforización, diseño vial, Modelación Redes Urbanas (Sidra, Transyt), Gestión de Tránsito, Planificación de Transporte, Seguridad de Tránsito, Construcción Vial, Proyectos de Señal-ética.

## Referencias

---

1. **Alejandro Gómez Lopez:** Jefe Operaciones Courier **PROSEGUR MENSAJERIAS (PROMAIL)**  
Teléfonos: 02-5958220 - 09-4341083.
2. **Mauricio Moya:** Gerente Unida de negocios Subus, teléfono: 56592538.
3. **Alejandro Farias Aceituno:** Jefe calidad seguridad y medio ambiente en Warehousing, fono 57585397.
4. **Juan Muñoz:** Contador General Liplata fono 90324607.